

KELER - 9-15 számú Értéktári leirat

Az üzemidő-hosszabbítás alapelveiről

Hatálybalépés dátuma: 2023. 06. 12.

Tartalom

Ügyfél által kezdeményezett üzemidő-hosszabbítás általános szabályai	2
Ügyfél által kezdeményezett üzemidő hosszabbítás szabályai Tulajdonosi megfeleltetés esetén	3
KELER által kezdeményezett üzemidő-hosszabbítás szabályai	4
MNB által kezdeményezett üzemidő hosszabbítás szabályai	4
Üzemidő-hosszabbításra vonatkozó kérések és azok hatásainak összefoglalása	5
Üzenettípusok, melyek üzemideje nem hosszabbítható	7

A KELER az Ügyfelek által kezdeményezett megbízásokat „A megbízások beérkezési, teljesítési és visszavonási határidejéről” szóló Értéktári Leiratában meghirdetett üzemidőben teljesíti.

Jelen értéktári leirat felülvizsgálatának időpontja: 2023. május - június.

Ügyfél által kezdeményezett üzemidő-hosszabbítás általános szabályai

Ha az Ügyfél a megbízásait az érintett üzemidő végéig nem tudja benyújtani, indokolt esetben a KELER-től, az aznapi feldolgozásra vonatkozóan üzemidő-hosszabbítást kérhet.

A KELER az üzemidő-hosszabbítási kérelmek után a mindenkor hatályos Díjszabályzatában foglaltak szerinti díjat számítja fel, amennyiben az a KELER-nek fel nem róható technikai probléma miatt vált szükségessé.

A KELER a szabályosan benyújtott üzemidő-hosszabbítási kérelem alapján az érintett üzemidőt a kérés szerinti időpontig, de maximum 1 órával hosszabbítja meg.

A KELER a meghosszabbított időszakban minden Ügyfelétől befogad megbízásokat.

Üzemidő-hosszabbítás az alábbi esetekben kérhető:

- a megbízást benyújtó Ügyfél saját rendszerében technikai hiba vagy biztonságot érintő probléma (pl. bombariadó, fegyveres támadás, stb.) jelentkezik;
- közüzemi, távközlési hiba, SWIFT vagy SWIFT-szolgáltató üzemkiesése, stb.;
- országos fizetésforgalmi intézménynél (pl. GIRO, MNB) előforduló technikai probléma;
- a KELER valamely rendszere nem vagy nem megfelelően működik;
- egyéb, az Ügyfél hibáján kívül álló ok.

Az Ügyfél köteles minden olyan hibát haladéktalanul a KELER felé jelezni, amely kezelése vagy elhárítása a KELER közreműködését igényli.

A hosszabbítás kizárólag írásban kérhető, a KELER honlapján a Formanyomtatványok¹ között megtalálható, az Ügyfél által kezdeményezett üzemidő-hosszabbításra vonatkozó kérelem kitöltésével és elküldésével. A telefonon jelzett hosszabbítási kérelmet írásban (e-mail, SWIFT) is meg kell erősíteni, az elfogadásra csak annak beérkezését követően kerülhet sor.

- A képviseletre jogosult által minősített elektronikus aláírással, vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott nyomtatványt a szamlavezetes@keler.hu e-mail címre, vagy
- a bejelentett bankszerű aláírásokkal ellátott nyomtatvány (e-mailben szkennelve) a szamlavezetes@keler.hu címre, vagy
- SWIFT esetén az üzenetet, a formanyomtatvánnyal megegyező adattartalommal, a **KELRHUHB** SWIFT címre kell megküldeni.

A hosszabbítási kérelmet legkésőbb az érintett zárási üzemidőt megelőző **60. percig** kell a KELER-

¹ <https://www.keler.hu/Dokumentumtár/Formanyomtatványok/Üzemidő-hosszabbítás>

hez eljuttatni.

A hosszabbítási kérelemnek minden esetben tartalmaznia kell azt, hogy az Ügyfél mely üzemidő hosszabbítását kéri, a hosszabbítás pontos indokát, a fennálló hiba okának megjelölését (technikai hiba esetén annak kifejtését), a kért üzemidő hosszabbítás végső időpontját, az érintett tranzakciók számát és értékét a nyomtatványon megadott részletességgel.

A KELER minden esetben a KID-en és a honlapján (www.keler.hu) is értesíti Ügyfeleit az üzemidő hosszabbításáról.

Az üzemidő-hosszabbításra vonatkozó kérelmet a KELER elutasítja, ha az üzemidő hosszabbítása során kevesebb, mint 3 megbízás vagy 1 milliárd forintot el nem érő megbízás teljesülne.

Az üzemidő hosszabbításának elutasításáról a KELER - a kérelem beérkezésével azonos kommunikációs csatornán - értesíti a kérelmező Ügyfelet.

Amennyiben az üzemidő meghosszabbítását kezdeményező Ügyfél eseti elbírálást kér - tekintettel arra, hogy kevesebb, mint 3 megbízás vagy 1 milliárd forintot el nem érő megbízás teljesítése várható -, kérelméről a KELER Ügyvezetőségének egy tagja (Vezérigazgató, Vezérigazgató-helyettes, Banküzemi Igazgató, Gazdasági Igazgató, Stratégiai és Ügyfélkapcsolati Igazgató, Informatikai Igazgató), vagy a Banküzemi igazgató helyettes jogosult dönteni.

A KELER a kérelemben közölt információkat az MNB-nek küldött havi jelentéséhez csatolja.

Speciális esetekben részleges üzemidő hosszabbítás is kérhető, amikor csak bizonyos üzemidőszeletek hosszabbítása történik. Ilyen eset például, ha ügyfelek közötti állomány átruházás vagy jogutódlás miatt szükséges a FOP és zárolási üzemidők meghosszabbítása, de a DVP-elvű kiegyenlítési tranzakció üzemidejének meghosszabbítása nem (MNB VIBER hosszabbítás sem történik). Az MNB-vel való egyeztetés ebben az esetben is szükséges.

Ügyfél által kezdeményezett üzemidő hosszabbítás szabályai Tulajdonosi megfeleltetés esetén

Ha az Ügyfél a tulajdonosi megfeleltetést, illetve törlést 15:00 óráig, az üzemidő végéig nem tudja benyújtani, indokolt esetben a KELER-től aznapi feldolgozásra vonatkozóan üzemidő-hosszabbítást kérhet.

A KELER a szabályosan benyújtott üzemidő hosszabbítási kérelem alapján az érintett üzemidőt legkésőbb 16:00 óráig biztosítja Ügyfelei részére Tulajdonosi megfeleltetéssel kapcsolatos kérések benyújtását aznapi teljesítéssel.

A KELER a meghosszabbított időszakban minden Ügyfélétől befogad tulajdonosi megfeleltetésre, illetve törlésre vonatkozó megbízást.

Tulajdonosi megfeleltetéshez kapcsolódó üzemidő-hosszabbítás az alábbi esetekben kérhető:

- a megbízást benyújtó Ügyfél saját rendszerében technikai hiba vagy biztonságot érintő probléma (pl. bombariadó, fegyveres támadás, stb.) jelentkezik;
- a KELER valamely rendszere nem vagy nem megfelelően működik;

- egyéb, az Ügyfél hibáján kívül álló ok.

Az Ügyfél köteles minden olyan hibát haladéktalanul a KELER felé jelezni, amelynek kezelése vagy elhárítása a KELER közreműködését igényli.

Tulajdonosi megfeleltetés esetén üzemidő-hosszabbítás kizárólag írásban kérhető, az igény kelertesem@keler.hu e-mail címre történő elküldésével.

A hosszabbítási kérelmet legkésőbb 14:45 óráig kell a KELER-hez eljuttatni.

A hosszabbítási kérelemnek minden esetben tartalmaznia kell azt, hogy az Ügyfél a tulajdonosi megfeleltetésre vonatkozó üzemidő hosszabbítását kéri, a hosszabbítás pontos indokát, a fennálló hiba okának megjelölését (technikai hiba esetén annak kifejtését).

A KELER minden esetben a KID-en és a honlapon is értesíti Ügyfeleit az üzemidő hosszabbításáról.

Az üzemidő hosszabbításának kérelmét a KELER elutasítja, ha az üzemidő hosszabbítása 14:45 perc után érkezik be.

Az üzemidő hosszabbításának elutasításáról a KELER e-mail-ben értesíti a kérelmező Ügyfelet.

KELER által kezdeményezett üzemidő-hosszabbítás szabályai

Amennyiben a KELER valamely rendszerében olyan probléma vagy üzemzavar fordul elő, amely az üzemidő hosszabbítását indokolja, akkor a probléma elhárításának mértékétől függően a KELER jogosult saját hatáskörben az érintett üzemidőt meghosszabbítani, az MNB-től üzemidő hosszabbítást kérni, az MNB zárási üzemidőt megelőző **20. percig**.

A KELER minden esetben a KID-en és a honlapon értesíti Ügyfeleit az üzemidő hosszabbításról és az érintett üzemidő-szeletekről.

MNB által kezdeményezett üzemidő hosszabbítás szabályai

Amennyiben az MNB egy közvetlen VIBER-tag hitelintézet kérésére vagy saját hatáskörben meghosszabbítja a VIBER tagok egymás közötti fizetései szempontjából ügyféltételnek vagy bankközi tételnek minősülő megbízások benyújtásának határidejét, a KELER ennek figyelembevételével automatikusan - a VIBER-ben elrendelt bankközi üzemidő-hosszabbítás mértékével - meghosszabbítja az értesítés időpontjában még le nem zárt üzemidő-szeleteket.

Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét, hogy az értesítés kézhezvételekor a már zárt üzemidőket nem nyitja vissza a KELER, így ezekben az esetekben hosszabbítást nem tudunk vállalni. Emiatt, amennyiben a KELER tranzakciót érintő üzemidő-szeletekre vonatkozó befogadási határidőt szeretne hosszabbítani az Ügyfél, úgy a hosszabbításra vonatkozó kérelmét közvetlenül a KELER felé juttassa el legkésőbb az érintett zárási üzemidőt megelőző **60. percig**.

Üzemidő-hosszabbításra vonatkozó kérések és azok hatásainak összefoglalása

(Minden üzemidő az elektronikusan benyújtott megbízásokra vonatkozik.)

Csoport	Hosszabbítható üzemidő-szeletek	Hosszabbítás hatása
A.	<ul style="list-style-type: none"> Tulajdonosi megfeleltetés és annak törlése 	Önmagában meghosszabbítható üzemidő, más üzemidő meghosszabbítását nem eredményezi.
B.	<ul style="list-style-type: none"> Belsőköri forint átutalás 	Önmagában meghosszabbítható üzemidő, más üzemidő meghosszabbítását nem eredményezi.
C.	<ul style="list-style-type: none"> Forint átutalás VIBER-en keresztül² 	<p>A meghosszabbított időtartammal a felsorolt üzemidők befogadási határideje arányosan kitolásra kerül:</p> <ul style="list-style-type: none"> Forint átutalás VIBER-en keresztül DVP és PFOD típusú megbízások (minden devizában, kivéve EUR) Nyílt végű befektetési jegyek napi rábocsátása (SUBS) és törlése (REDM) DVP elven (minden devizában) Belsőköri forint átutalás FOP értékpapír-transzfer (TRAD) Repo ügylet (minden devizában, kivéve EUR) Értékpapír zárolás és zárolás feloldás FOP Értékpapír-transzfer főszámlán belül (OWNI) VIBER Limit és Bankkártyás zárolás és zárolás feloldás Nyílt végű befektetési jegyek napi rábocsátása (SUBS) és törlése (REDM) FOP elven

² MNB érintett üzemidő

Csoport	Hosszabbítható üzemidő-szeletek	Hosszabbítás hatása
D.	<ul style="list-style-type: none"> DVP és PFOD típusú megbízások (minden devizában, kivéve EUR)³ Nyílt végű befektetési jegyek napi rábocsátása (SUBS) és törlése (REDM) DVP elven (minden devizában)⁴ 	A meghosszabbított időtartammal a felsorolt üzemidők befogadási határideje arányosan kitolásra kerül: <ul style="list-style-type: none"> DVP és PFOD típusú megbízások (minden devizában, kivéve EUR) Nyílt végű befektetési jegyek napi rábocsátása (SUBS) és törlése (REDM) DVP elven (minden devizában) Belsőköri forint átutalás FOP értékpapír-transzfer (TRAD) Repo ügylet (minden devizában, kivéve EUR) Értékpapír zárolás és zárolás feloldás FOP Értékpapír-transzfer főszámlán belül (OWNI) VIBER Limit és Bankkártyás zárolás és zárolás feloldás Nyílt végű befektetési jegyek napi rábocsátása (SUBS) és törlése (REDM) FOP elven
E.	<ul style="list-style-type: none"> FOP értékpapír-transzfer (TRAD) Repo ügylet (minden devizában, kivéve EUR) FOP Értékpapír-transzfer főszámlán belül (OWNI) Nyílt végű befektetési jegyek napi rábocsátása (SUBS) és törlése (REDM) FOP elven 	A meghosszabbított időtartammal a felsorolt üzemidők befogadási határideje arányosan kitolásra kerül: <ul style="list-style-type: none"> Belsőköri forint átutalás FOP értékpapír-transzfer (TRAD) Repo ügylet (minden devizában, kivéve EUR) Értékpapír zárolás és zárolás feloldás FOP Értékpapír-transzfer főszámlán belül (OWNI) VIBER Limit és Bankkártyás zárolás és zárolás feloldás Nyílt végű befektetési jegyek napi rábocsátása (SUBS) és törlése (REDM) FOP elven

³ HUF esetén MNB érintett üzemidő

⁴ HUF esetén MNB érintett üzemidő

Csoport	Hosszabbítható üzemidő-szeletek	Hosszabbítás hatása
F.	<ul style="list-style-type: none">VIBER Limit és Bankkártyás zárolás és zárolás feloldás ⁵Értékpapír zárolás és zárolás feloldás	A meghosszabbított időtartammal a felsorolt üzemidők befogadási határideje arányosan kitolásra kerül: <ul style="list-style-type: none">VIBER Limit és Bankkártyás zárolás és zárolás feloldás ⁶Értékpapír zárolás és zárolás feloldás

Üzemidő-hosszabbítás a fenti üzemidőkre külön-külön, illetve együttesen is kérhető.

A KELER a „DVP értékpapír transzfer (minden devizában, kivéve EUR)” üzemidő és a „Repo ügyletek (minden devizában, kivéve EUR)” üzemidő együttes hosszabbítására vonatkozó kérelmet abban az esetben hagyja jóvá, ha a két üzemidő zárása között legalább 30 perc biztosított.

Üzenettípusok, melyek üzemideje nem hosszabbítható

Az alábbi üzemidő-típusokra nem kérhető hosszabbítás:

- Forint átutalás külsőkori (GIRO) napközbeni szakaszos teljesítésre (IG2)
- DVP és PFOOD típusú megbízások és Repo ügylet (EUR)
- Lejárat előtti értékpapírok törlése miatti VIBER limit zárfeloldása
- Értéktári ki- és beszállítás
- Társasági eseményre zárolás
- Ügyfél által KID rendszerben kezelhető értékpapírszámla nyitás/módosítás/törlés instrukció kezdeményezése

Budapest, 2023. 06. 12.

KELER Zrt.

⁵ MNB érintett üzemidő

⁶ MNB érintett üzemidő